

## ご意見

### 中央林間図書館

#### Q. ボックス椅子については荷物だけで確保されていることには不満がある。

- A. 定期的に巡回を実施しておりますが、なかなか荷物での座席確保が減らずご迷惑をお掛けしております。離席については、図書館の考えなどを改めて周知し、皆様が利用しやすい環境づくりに努めてまいります。

#### Q. 勉強机の亚克力板を透明ではなく、隣が見えないようなモノに変更して欲しいです。予算をとって改修していただけませんか。

- A. 隣席との仕切りについては防犯上の理由により、透明な亚克力板のままでの運用を継続したいと考えております。皆様の安心な空間を維持するために必要だと考えておりますので、ご理解いただけますと幸いです。

#### Q. 利用者の私語、スマホでゲームなどがよくないと思う。

- A. 中央林間図書館は従来の図書館とは異なり、「市民の居場所」として節度ある利用の範囲であれば多様なご利用方法を受け入れる図書館です。そのため、ある程度の私語や電話はOKとしております。周囲の方にご迷惑になるような場合には、スタッフからお声かけしますので遠慮せずお申し出ください。

#### Q. 店側のBGMが大きい。

- A. 当館は商業施設内の図書館で、共有部分とは間仕切りなく繋がっているため、BGMの音でご不便をお掛けしております。図書館エリア内のスピーカーはオフにしておりますが、共有部分のスピーカーは東急スクエアの管理となります。私どもでは設定することができない部分でございますので、いただいたご意見は東急スクエアへお伝えいたします。

#### Q. 夏の午前中が館内が（3Fが）暑い。もっとエアコンが効いていると良い。

- A. いつもご利用ありがとうございます。  
仰る通り、涼しいとは言にくい日もございました。館内温度につきましては、東急スクエア全体での温度管理となります。私どもでは設定することができない部分でございますので、いただいたご意見は東急スクエアへお伝えいたします。

#### Q. 本数が少ない。

- A. 当館は商業施設内の図書館というスペース上の制約があるため、十分な蔵書を提供できずご不便をおかけしております。ご希望の本が大和市内の図書館にある場合はWEB予約やリクエストカードで予約を承っております。また、大和市内に所蔵が無い本でも、神奈川県内の他自治体に所蔵があれば提供が可能な場合がありますので、カウンターまでリクエストカードをご提出ください。

## ご感想

- ・ とても綺麗で雰囲気の良い図書館なので何回でも利用したくなります。図書館→珈琲店→お買い物のルーティーンができています。本の種類や置いているもののセンスもとても好きです。何冊も借りたくなります。
- ・ 質問をしている他の利用者の方に何が分からないのかを尋ねて内容を整理した上で返答をされていたのが好印象でした。
- ・ カウンター前が混雑していて並んでいるのかがわからない状況だった時に「こちらにお並びください」と対応中でも全体の状況を把握されているスタッフの方がかっこよかったです。
- ・ いつ伺っても親切に教えてくださる。館内もいつもきれいに片付いており、気持ち良く過ごすことができる。スタッフの方々に感謝しています。
- ・ 穏やかな印象で落ち着いたスタッフが多い。
- ・ 広いスペースではないが居心地が良い。
- ・ よく利用させて頂きますが、どのスタッフさんが対応して下さる時でも、気持ち良く利用できます。ありがとうございます。
- ・ 定期的に展示や特集が変わり楽しいです。
- ・ プロモーションスペースの季節やテーマに応じた特集展示、いつも楽しく拝見し刺激を受けています。受付のスタッフの皆様も感じ良く、結婚して中央林間に住むことになった私にとって良かったコトNo.1はこの図書館と出会えたことだと思っています。
- ・ 設備、人材とも高いレベルのサービスを供給している。今後とも維持、向上を続けてほしい。（満足している）

アンケートにご協力いただきありがとうございました