

# ご意見

## 中央林間図書館

### Q. 本が少ないと思います。もっと充実させてほしい。

- A. 当館は商業施設内の図書館でスペース上の制約があるため、十分な蔵書を提供できずご不便をおかけしております。ご希望の本が大和市内の図書館にある場合はWEBやリクエストカードで予約を承っております。また、大和市内に所蔵が無い本でも、神奈川県内の他自治体に所蔵があれば提供が可能な場合がありますので、カウンターまでリクエストカードをご提出ください。

### Q. 勉強できるスペースをもっともっと増やしてほしい。

- A. 当館では学習などの滞在型利用者の増加に対応するため、2022年3月よりスペースを拡充し、閲覧席数を増やしております。曜日や時間帯によっては閲覧席が満席となることもありご不便をおかけしておりますが、スペース上の制約があるため更に増やすことは難しい状況です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

### Q. すいている日の学習用途はいいですが、本来図書館の本を読むところで、学習の方は「学習室」利用が本来では？

- A. 大和市では図書館を市民の居場所と位置付けており、学習も含めて様々な用途で図書館をご利用いただいています。学習室も同じ考え方で運用しておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

### Q. 休日は混んですわれないこともあり、ゆっくり本を読んで過ごせないことが残念に感じることもあります。

- A. 休日や時間帯によっては閲覧席が満席となることもありご不便をおかけしております。スペース上の制約があるため席数を増やすことは難しい状況ですので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

### Q. ごく一部の生徒と思いますが、長時間おしゃべりの常習犯がいると思います。

- A. 大声での会話など他の皆様に迷惑となるような場合は職員よりお声がけさせていただきます。お手数ですが、気になるような行為がある場合は職員までお知らせください。

### Q. 書棚の配置上0～9が順に隣り合わせていないせいか見つけるのに苦労するときがあります。

- A. 当館では書架の特性に合わせて、一部の書架ではジャンルごとに並べる方法をとっております。このことにより、請求記号順では離れてしまう類似ジャンルを近くに置くことができ、本を探すご負担を軽減できればと考えております。お探しの本が見つからない時は、お気軽に職員までお問合せください。

## ご感想

- ・ 職員のみなさまとても親切で感じがよいです。すごしやすい環境です。ありがとうございます。
- ・ 駅近でコロナ明けてまた21時までやってくれるようになったので、仕事帰りにも来る事が出来て大変助かっています。大和市住民として、住んで良かったと思えるステキな図書館です。職員の皆様、いつもありがとうございます！！ディスプレイいつも楽しみにしています。
- ・ 職員さんから声かけされるのはよいことですね！！こちらも安心します。
- ・ カウンターの前に行くときすぐ気づいて声をかけて下さいます。対応もいつも丁寧で、ちょっとしたことでも聞きやすいです。嫌な思いをしたことは一度もありません。いつもありがとうございます。
- ・ さがしている本に対して正確で早く回答をいただけたこと。
- ・ 子供の学校の宿題の為に職員さんに質問をしたところ、とても分かりやすく教えて下さり、とても感じが良かったです。店内もイラストなど飾って明るい雰囲気になっていると思います。
- ・ さわがしくなく、静かすぎずとてもリラックスできます。
- ・ ここに図書館が出来てから格段にたくさん本を読むようになりました。
- ・ 市外に住んでいるのですが、こちらの図書館が好きで、いつも電車で来るくらい好きで気に入っています。
- ・ 人目が多いので子供（中学生）ひとりの利用でもあまり不安がない。
- ・ 子連れでも快適に利用でき、満足しているから。
- ・ 幼いこどもも利用しやすく、清潔だからです。スタッフさんも優しいです
- ・ お子様に対してとてもあたたかく接しられているのが好印象です

アンケートにご協力いただきありがとうございました