

ご意見

中央林間図書館

Q. 以前、順番を待つ列に並んだ人と、ほぼ同時に受付に行ったら、ガンとして並びなおせと言われ張られた。私だけでなく、何度か同じ光景を見たので、同じいやな感じを持っている方もいらっしゃると思う。

A. ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。当館のカウンターは様々な方向からカウンターにいらっしゃる事ができるため、事故防止のため看板前を先頭としたフォーク並びをお願いしております。また、看板前に最初に到着された方から対応をさせていただくことを周知しております。カウンター前での事故防止のため、引き続きご協力をお願いいたします。

Q. 見たい本がどこにあるのか少し分かりづらい。本棚にある本が少ない。

A. 本の配置に関してご不便をおかけしております。当館では書架の特性に合わせて、一部の書架ではジャンルごとに並べる方法を取っております。このことにより、請求記号順では離れてしまう類似ジャンルを近くに置くことができ、本を探すご負担を軽減できると考えております。お探しの本が見つからない時は、お気軽にスタッフまでお問合せください。
また、当館は商業施設内の図書館でスペース上の制約があるため、十分な蔵書を提供できずご不便をおかけしております。ご希望の本が大和市内の図書館にある場合はWEBやリクエストカードで予約を承っております。また、大和市内に所蔵が無い本でも、神奈川県内の他自治体に所蔵があれば提供が可能な場合がありますので、カウンターまでリクエストカードをご提出ください。

Q. 目が届かない場所があるかな…と。子どもの本のあたり。立地が良く、多くの人がいるので。

A. お申し出ありがとうございます。館内の巡回や書架整理作業などフロアにいるスタッフが周辺に目を配っております。何かお気づきのことがございましたら、スタッフにお知らせください。

Q. 誰でも利用できる分、不審者もいるかもしれないという不安がある(とくに子連れで行くときは心配)

A. お申し出ありがとうございます。館内の巡回や書架整理作業などフロアにいるスタッフが周辺に目を配っております。何かお気づきのことがございましたら、スタッフにお知らせください。

Q. 倉庫のトビラからの鉄のワゴンで本の出入の際、音が大きくうるさい。

A. ご迷惑をおかけして申し訳ありません。施設の構造上、小さな段差があるため音が発生しております。今後、業務上発生する音については、ご利用者様のご迷惑にならないよう十分に配慮してまいります。また、小さなスロープの設置なども検討しております。

ご感想

- ・ いつも明るく、必ず待たないように対応してくれる。難しいと思うのに“すごい”です。
- ・ 非常に感じの良い人が多い。
- ・ ヒト、モノともに充実して素晴らしいです。
- ・ 職員の方々はとても丁寧でいつも気持ち良く利用させていただいています。
- ・ いつも気持ち良く利用させていただいています。これからも笑顔、笑声でお仕事頑張ってください。
- ・ 静かで落ち着く。スタッフが親切。
- ・ きめ細かく他の利用者にも対応されている様子をよく見ます。
- ・ “相続”のことで知りたいことがあったので、カウンターで本の場所をお聞きしたところ、丁寧に対応していただきました。市民相談や司法書士の所へ行く前に本を読んでいたのが助かりました。困った時は図書館を利用します。司書の皆さん今後ともよろしくお願い致します。
- ・ 休日は学生さんが多く応援しています。平日は老人が多く（私も）でも居心地はよいのです。でも暑い場所ですね。今年は異常だからしかたがない！
- ・ スタッフ、館本体、場所至便！どれも最高である。
- ・ 動作が機敏だと思います。受け答えも丁寧です。この場所がとても気に入っています。利用時間が長いのも良いです。
- ・ 学習テーブルが多数あり、ふらっと来て読書したり、調べたり、自習したりが気軽にできる。集中できて良い。電車に乗ってわざわざ来ます。ありがとうございます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました