

ご意見

中央林間図書館

Q. もう少し本の数（蔵書、種類）が多いと良いのと思います。

A. いつもご利用いただきありがとうございます。

当館は商業施設内の図書館というスペース上の制約があるため、十分な蔵書を提供できずご不便をおかけしております。ご希望の本が大和市内の図書館にある場合はWEBやリクエストカードで予約を承っております。また、大和市内に所蔵が無い本でも、神奈川県内の他自治体に所蔵があれば提供が可能な場合がありますので、カウンターまでリクエストカードをご提出ください。

Q. 混んでいる時が多い。

A. いつもご利用いただきありがとうございます。

当館は利便性の高い立地ということもあり大変多くの方にご利用いただいておりますので、閲覧席やカウンターが混雑する時間帯も多くご不便をおかけしております。2022年3月よりスペースを拡充して閲覧席を増やすとともに、カウンターではスピーディーな対応ができるよう、どのカウンター窓口でもすべての手続きを受け付けて順番に対応させていただいております。今後もより良い利用環境が提供できるよう検討を進めていきますので、ご理解の程、よろしくお願いいたします。

Q. 本館（シリウス）のようにレファレンス専用カウンターがあるといいな。

じっくりききたいことがあっても後ろに並んでいる一般の手続き待ちの方が気になって落ちついてきくことができないため。

A. いつもご利用いただきありがとうございます。

当館はスペース上の制約があるため、専用のレファレンスカウンターを設置することが出来ず、ご不便をおかけしております。どのカウンター窓口におきましても、図書の相談や質問を承っておりますので、お気軽にお問合せください。

Q. 子どもの本の並び方がすこしおずかしい。

A. いつもご利用ありがとうございます。

当館の絵本コーナーにおいては、お探しの絵本をお子様でも見つけやすくするために本のタイトル順で並べるとともに、人気のシリーズやクリスマスなどの季節ものは1箇所まとめて並べております。もしお探しの本が見つからない場合は、お気軽にスタッフまでお声がけください。

Q. 自分の隣の席に、何時間も荷物（カバン）を置いて、隣に人が座れないようにしている人が時々いるので、気になります。

A. いつもご利用いただきありがとうございます。

閲覧席のご利用について、ご不便をおかけして申し訳ありません。

限られた閲覧席を多くの方にご利用いただくため、荷物による席取りはご遠慮いただいております。今後も館内の掲示や巡回による周知を図ってまいります。

Q. 時に職員の方が本等をスタッフ室へ運ぶ際にうるさい音がする。カートの音を小さく、ゆっくり運んでいただきたいです。

A. いつもご利用いただきありがとうございます。

本を運ぶ際の音につきまして、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。カートの構造上、音を無くすることは困難ですが、出来るだけゆっくり運ぶといった対応をスタッフに周知いたしますので、ご理解の程、よろしくお願いいたします。

ご感想

- ・ いつも利用させてもらっています。その都度係員は違っているが、皆、私の思っていることを正確に把握し、対応してくれる。すばらしく、言うことはありません。
- ・ 沢山の人が読書や勉強に集中しているので、居心地が良いです。また、職員さんは質問すると丁寧に教えてくれました。
- ・ つきみ野に住んでいるので、シリウスと同様のサービスを中央林間で得られるのはうれしい。カフェとの併設で、読書もゆったりできるのがとても良い。
- ・ 中央林間に図書館ができてから、本をよく読むようになりました。リクエストも便利で、いつも利用しています。
- ・ 特設コーナーはいつも楽しくみています。
- ・ 手作りの飾りもの、いつもかわいいです。
- ・ 駅に近く、いつもきれいになっている。職員の方達がいろいろ気を使ったりしてがんばってくれていると思います。
- ・ 他の市の方に自慢できるような施設だと思います
- ・ 館内はトイレも含めてきれいに掃除が行き届いていて気持ちよく過ごさせてもらっています。ありがとうございます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました